

POLITICA DELLA QUALITÀ

Tutti gli orientamenti e gli indirizzi dettati dalla Direzione Aziendale della Medin Sistemi s.r.l. sono stati definiti all'interno della Politica aziendale, in linea con le proprie strategie. L'adozione di tale approccio fa accrescere la fiducia dell'organizzazione nella capacità dei propri processi, di raggiungere i target prefissati.

La politica della qualità di Medin Sistemi s.r.l., è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella del personale, dei fornitori e ed ha tre obiettivi principali:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti e partner;
- agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

L'Alta Direzione si impegna ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nello svolgimento delle proprie attività Medin Sistemi S.r.l, ha il compito di garantire:

- un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze da applicare nella progettazione ed erogazione di prodotti e servizi;
- stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate tramite affissione sulla bacheca aziendale ed invio via mail alle parti esterne. Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte del Responsabile Sistema Qualità e della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema.

PRINCIPI GENERALI

- ❖ Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze del proprio personale, in particolare dipendenti e collaboratori;
- ❖ Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e partner, nel rispetto dei requisiti applicabili;
- ❖ Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento;
- ❖ Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
- ❖ Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- ❖ Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione attraverso il raggiungimento degli obiettivi pianificati;

- ❖ Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli.

La Politica della Qualità è comunicata internamente a tutti i dipendenti e disponibile a tutte le parti interessate, tramite la pubblicazione sul sito aziendale.

Aprilia, 30.07.2021

Firma